

## Información sobre el tratamiento de tus datos en ImaginCafé

ImaginCafé es un espacio gestionado por imaginersGen, la cual tratará los datos que a continuación te detallaremos en calidad de responsable de los mismos y conforme con los principios incluidos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, el "**Reglamento General de Protección de Datos**") y de la Ley Orgánica 3/2018, de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, "**LOPDGDD**").

### ¿Cómo tratamos tus datos personales?

### ¿Para que necesitamos tratar tus datos?

#### Para gestionar nuestra relación

Necesitamos tratar tus datos para lo siguiente:

- darte de alta como amigo del imaginCafé
- gestionar el acceso a los diferentes espacios, servicios, y actividades
- para gestionar las consultas que nos remitas a nuestro buzón de consultas
- Si quisieras reservar un espacio para organizar un evento, trataremos tus datos para gestionar la reserva
- Si te apuntas al programa Rising, trataremos tus datos para valorar tu participación y ponernos en contacto contigo si has sido seleccionado.

La base del tratamiento de estos datos es la ejecución de la relación contractual

#### Para que podamos prevenir el fraude (que no nos ataquen los malos)

También necesitamos tratar tus datos con la finalidad de prevenir el fraude, así como para garantizar la seguridad, tanto de tu información como de nuestras redes y sistemas de información.

La base del tratamiento de estos datos es el interés legítimo que tenemos en prevenir y evitarte situaciones de fraude, así como de garantizar la seguridad de las redes y sistemas de información.

#### Videovigilancia

Hay cámaras de videovigilancia ubicadas en las instalaciones de ImaginCafé por lo que trataremos tus datos con la finalidad de garantizar la seguridad de personas, los bienes y las instalaciones.

La base del tratamiento de estos datos es la necesidad para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

**El responsable del tratamiento es imaginersGen, con NIF A61393633 y domicilio en c/L'Estany, 1-11 pl 5 08038 Barcelona**

## ¿QUÉ DATOS TUYOS TRATAREMOS?

Los datos que nos proporcionas en los formularios de registro o de contacto.

### CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS

Con carácter general, no trataremos datos tuyos que están considerados como categorías especiales de datos, por ejemplo, los relativos al origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o identidad sexual.

Si fuera necesario tratar este tipo de datos sensibles, en cada caso te solicitaremos un consentimiento explícito.

## ¿TUS DATOS ESTÁN SEGUROS?

Para imaginersGen la seguridad de tus datos es esencial, y asumimos la obligación y el compromiso de protegerlos en todo momento.

Por ello, dentro de este estándar de máxima protección, los protegemos contra tratamientos no autorizados o ilícitos y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, y tenemos implementados los más rigurosos protocolos de seguridad de la información siguiendo las mejores prácticas en esta materia.

## ¿CUÁNTO TIEMPO TRATAREMOS Y CONSERVAREMOS TUS DATOS?

Trataremos tus datos mientras sigas siendo amigo de ImaginCafé.

En cuanto a los datos recabados por las cámaras de videovigilancia, tus datos serán conservados durante un periodo de 30 días, salvo en aquellos supuestos en que se deban conservar para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones.

Esto no significa que los borremos inmediatamente, ya que estamos obligados por diferentes normas a conservar cierto tiempo la información, pero de acuerdo con la normativa, tus datos solo se conservarán para cumplir con estas obligaciones legales,

y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, durante el plazo de prescripción de las acciones para ejercitar reclamaciones.

## ¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS?

### Categorías de destinatarios de los datos personales

#### Prestadores de Servicios

En determinadas ocasiones necesitamos compartir cierta información con prestadores de servicios con acceso potencial a datos de carácter personal, porque necesitamos el apoyo de empresas especialistas que nos ayuden en nuestro trabajo.

Estos prestadores aportan garantías adecuadas y suficientes en relación con el tratamiento de datos, ya que llevamos a cabo una selección responsable de prestadores de servicio que incorpora requerimientos específicos en el supuesto de que los servicios impliquen el tratamiento de datos de carácter personal.

A continuación, verás qué tipología de servicios encargamos:

- SERVICIOS DE MARKETING Y PUBLICIDAD
- SERVICIOS INFORMÁTICOS (SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS Y DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD, SISTEMAS DE INFORMACIÓN, ARQUITECTURA, ALOJAMIENTO, PROCESO DE DATOS)
- SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (VOZ Y DATOS)
- SERVICIOS DE CUSTODIA Y DESTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN (DIGITAL Y FÍSICA)

El tratamiento de tus datos por prestadores de servicios ubicados se realiza, con carácter general, por prestadores ubicado dentro del Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección

En otros supuestos garantizamos la seguridad y legitimidad del tratamiento de tus datos exigiendo a sus proveedores que dispongan de normas corporativas vinculantes que garanticen la protección de la información de manera similar a las que establecen las normas europeas, que se encuentren acogidos al Privacy Shield, en caso de prestadores de servicios en los EE. UU., o que suscriban las cláusulas tipo de la Unión Europea.

En todo momento velaremos por que, sea quien sea quien tiene tu información para ayudarnos a prestar nuestros servicios, lo hace con todas las garantías.

## Autoridades u organismos público

Finalmente, también compartimos los datos con las autoridades públicas u organismos cuando una normativa así lo exija.

## ¿IMAGINERSGEN TIENE UN DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Efectivamente, tal como requiere la normativa de protección de datos, imaginersGen tiene un Delegado de Protección de Datos que vela por que todos los tratamientos que se realicen se hagan con total respeto a tu privacidad y a la normativa aplicable en cada momento.

El Delegado de Protección de Datos está a tu disposición para atender todas las cuestiones que puedas tener relativas al tratamiento de tus datos personales y al ejercicio de tus derechos. Puedes contactar con el delegado de Protección de Datos en:

[www.CaixaBank.es/delegadoprotecciondedatos](http://www.CaixaBank.es/delegadoprotecciondedatos)

## ¿QUÉ DERECHOS TIENES EN RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?

Estos son los derechos que puedes ejercer en relación con tus datos:

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Derecho de acceso                   | Derecho a conocer qué datos tuyos estamos tratando   |
| Derecho a revocar el consentimiento | Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando nos hayas dado autorización para tratar tus datos.                                       |
| Derecho rectificación               | Derecho a que rectifiquemos o completemos tus datos si estos son inexactos.  |
| Derecho de oposición                | Derecho a oponerte a aquellos tratamientos basados en interés legítimo.  |
| Derecho limitación                  | Derecho a que limitemos el tratamiento de tus datos basados en el interés legítimo (cuando te enviamos ofertas comerciales).                             |
| Derecho de portabilidad             | Derecho a que te entreguemos tus datos (datos tratados para la ejecución de los productos y servicios) para que puedas transmitirlos a otro responsable. |

Podrás ejercer tus derechos mediante las opciones habilitadas a dicho efecto en la aplicación móvil en Ajustes imaginBank/Ejercicio de derechos o enviando un correo electrónico al buzón: [ejerciciodederechosimagincafe@imagin.com](mailto:ejerciciodederechosimagincafe@imagin.com)

Adicionalmente, ya sabes que, si a pesar de todo tienes alguna reclamación derivada del tratamiento de tus datos que no hayamos podido solucionar, la podrás dirigir a la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).